

POWERED BY **Dialog**

DISTRIBUTION SYSTEM, ARTICLE DELIVERY METHOD, AND DISTRIBUTION INFORMATION PROCESSING METHOD**Publication Number:** 2001-184440 (JP 2001184440 A) , July 06, 2001**Inventors:**

- ONO GAKUO

Applicants

- NEC CORP

Application Number: 11-368182 (JP 99368182) , December 24, 1999**International Class:**

- G06F-019/00
- B65G-001/137

Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To suppress the economical burden on a dealer of business using a network by reducing the cost for distribution of business. **SOLUTION:** This system includes seller shipment information sending-out means which send out seller shipment information generated for articles prepared according to buyer order information to sellers received from a network to the network respectively, an order-received article sending means which sends articles according to sending indication information by buyers, and a distribution information processing means which generates the sending indication information by the buyers according to the seller shipment information and informs the order-received article sending means of the generated information. COPYRIGHT: (C)2001,JPO

JAPIO

© 2006 Japan Patent Information Organization. All rights reserved.

Dialog® File Number 347 Accession Number 6956888

POWERED BY **Dialog**

Basic Patent (Number,Kind,Date): JP 2001184440 A2 20010706

PATENT FAMILY:

Japan (JP)

Patent (Number,Kind,Date): JP 2001184440 A2 20010706

DISTRIBUTION SYSTEM, ARTICLE DELIVERY METHOD, AND DISTRIBUTION
INFORMATION PROCESSING METHOD (English)

Patent Assignee: NIPPON ELECTRIC CO

Author (Inventor): ONO GAKUO

Priority (Number,Kind,Date): JP 99368182 A 19991224

Applic (Number,Kind,Date): JP 99368182 A 19991224

IPC: * G06F-019/00; B65G-001/137

Derwent WPI Acc No: ; G 01-493772

Language of Document: Japanese

INPADOC/Family and Legal Status

© 2006 European Patent Office. All rights reserved.

Dialog® File Number 345 Accession Number 17157775

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号
特開2001-184440
(P2001-184440A)

(43) 公開日 平成13年7月6日 (2001.7.6)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テーマコード* (参考)
G 0 6 F 19/00		B 6 5 G 1/137	A 3 F 0 2 2
B 6 5 G 1/137		G 0 6 F 15/24	5 B 0 4 9

審査請求 有 請求項の数13 O L (全 9 頁)

(21) 出願番号 特願平11-368182

(22) 出願日 平成11年12月24日 (1999. 12. 24)

(71) 出願人 000004237

日本電気株式会社
東京都港区芝五丁目7番1号

(72) 発明者 大野 岳夫

東京都港区芝五丁目7番1号 日本電気株式会社内

(74) 代理人 100103090

弁理士 岩壁 冬樹

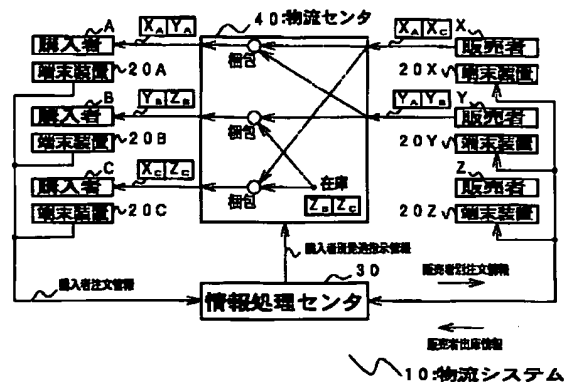
Fターム (参考) 3F022 AA15 MM08 MM21 MM35 MM44
5B049 AA00 BB11 BB31 CC05 CC21
CC27 EE00 GG02 GG04

(54) 【発明の名称】 物流システム、商品配送方法および物流情報処理方法

(57) 【要約】

【課題】 商取引における物流費のコスト低減を図り、ネットワークを利用した商取引における取引者の経済的負担を抑制する。

【解決手段】 ネットワークより受信した複数の販売者に対する購入者注文情報にもとづき準備された商品について作成した販売者出庫情報をネットワークに向けてそれぞれ送出する複数の販売者出庫情報送出手段と、購入者別発送指示情報にもとづいて商品を発送する受注商品発送手段と、販売者出庫情報にもとづいて購入者別発送指示情報を作成し、購入者別発送指示情報を受注商品発送手段に通知する物流情報処理手段とを含む。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 ネットワークより受信した販売者に対する購入者注文情報にもとづき準備された商品について作成した販売者出庫情報をネットワークに向けてそれぞれ送出する複数の販売者出庫情報送出手段と、購入者別発送指示情報にもとづいて商品を発送する受注商品発送手段と、上記販売者出庫情報にもとづいて上記購入者別発送指示情報を作成し、上記購入者別発送指示情報を受注商品発送手段に通知する物流情報処理手段と、を含む物流システム。

【請求項2】 それぞれの販売者出庫情報送出手段は、各販売者側に設けられ、受注商品発送手段は、各販売者から出庫された商品を入庫して販売者側に発送する物流センタに設けられ、物流情報処理手段は、ネットワークを介して販売者からの注文情報を受け付ける注文受付センタに設けられている請求項1記載の物流システム。

【請求項3】 物流情報処理手段が、購入者注文情報にもとづいて販売者別注文情報を作成するとともに、作成された上記販売者別注文情報をネットワークを介して各販売者出庫情報送出手段に送出する構成とし、上記各販売者出庫情報送出手段は、それぞれ、上記販売者別注文情報を受信して、受信した自己に関連する上記販売者別注文情報にもとづき準備された商品についての販売者出庫情報をネットワークに向けてそれぞれ送出する請求項1または請求項2記載の物流システム。

【請求項4】 物流情報処理手段は、受信した販売者出庫情報にもとづいて、準備された商品に関する情報を、保持している購入者注文情報から消去する請求項3記載の物流システム。

【請求項5】 物流情報処理手段は、受信した販売者出庫情報にもとづいて、準備された商品に関する情報を、保持している販売者別注文情報から消去する請求項3または請求項4記載の物流システム。

【請求項6】 販売者出庫情報には、受注商品発送手段における在庫情報が含まれる請求項1ないし請求項5記載の物流システム。

【請求項7】 物流情報処理手段は、作成された購入者別発送指示情報をネットワークを介して受注商品発送手段に通知する請求項1ないし請求項6記載の物流システム。

【請求項8】 異なる販売者からの商品を注文する購入者からの注文情報をネットワークを介して受信した場合に注文情報に含まれる商品を各販売者に発注する注文受付センタと、発注に応じて各販売者から出庫された商品を入庫し各商品を上記購入者に対して一括して発送する物流センタとを含む物流システム。

【請求項9】 注文受付センタには、物流センタに入庫

した各商品をいずれの購入者に対して発送するのかわかる購入者別発送指示情報送信手段が設けられ、物流センタには、購入者別発送指示情報に応じて入庫商品の発送先を管理する発送管理手段が設けられている請求項8記載の物流システム。

【請求項10】 購入者からの注文をネットワークを介して受け付けて注文に含まれる商品を各販売者に発注し、物流センタで、発注に応じて各販売者から出庫された各商品を入庫して上記購入者に対して一括して発送する商品配送方法。

【請求項11】 物流センタに入庫した各商品をいずれの購入者に対して発送するのかわかる購入者別発送指示情報を物流センタに送信し、物流センタでは、上記購入者別発送指示情報に従って入庫商品を仕分けして発送する請求項10記載の商品配送方法。

【請求項12】 複数の販売者に対して作成されて送信された購入者注文情報がネットワークを介してそれぞれ受信され、受信された上記購入者注文情報にもとづき準備された商品についてそれぞれ作成された販売者出庫情報をネットワークに向けて送出するステップと、上記販売者出庫情報にもとづいて購入者別発送指示情報を作成し、上記購入者別発送指示情報を受注商品発送手段に通知するステップと、上記購入者別発送指示情報にもとづいて商品を発送するステップとを含む物流情報処理方法。

【請求項13】 購入者注文情報にもとづいて販売者別注文情報を作成するとともに、作成した上記販売者別注文情報をネットワークを介して送出するステップを含み、上記購入者注文情報に変えて上記販売者別注文情報を受信し、受信した自己に関連する上記販売者別注文情報にもとづき準備された商品についてそれぞれ作成した販売者出庫情報をネットワークに向けてそれぞれ送出するステップを含む請求項12記載の物流情報処理方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、例えば複数の購入者と複数の販売者との間で取引される商品の円滑な物流を行うために適用される物流システム、商品配送方法および物流情報処理方法に関する。

【0002】

【従来の技術】近年、インターネットやVAN (Value added network) の普及に伴い、ネットワークの端末を利用して商品の選択や販売先への注文などを行う地域の枠を越えた商取引が急速に広まりつつある。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】しかし、通信回線を利

用して購入された商品であっても、購入者それぞれの手元まで配送して届けなければならない。従って、遠方の商品を購入した場合は、購入者に、通信費とは比較にならないほど高コストである物流費による負担が加算される。このように、高コストの物流費により購入者や販売者などの経済的負担が大きくなってしまおうという課題があった。

【0004】将来に向けてネットワークを利用した商取引が急速に普及すると予測されるため、購入者などの経済的負担は今後増大していくものと考えられる。

【0005】一方、高コストの物流費が、インターネットなどのネットワークを利用した商取引の速やかな普及の障害となっているという課題もあった。すなわち、遠方に適当な価格の良品があっても、購入者が負担しなければならない物流費の存在により、最終的な取り引きに結びつかない場合が多い。

【0006】本発明は上述した問題を解消し、商取引における物流費のコスト低減を図り、ネットワークを利用した商取引における取引者の経済的負担を抑制するとともに、ネットワークを利用した商取引の速やかな普及を実現することを目的とする。

【0007】
【課題を解決するための手段】上記の問題を解決するために、本発明の物流システムは、ネットワークより受信した複数の販売者に対する購入者注文情報にもとづき準備された商品について作成した販売者出庫情報をネットワークに向けてそれぞれ送出手段と、購入者別発送指示情報にもとづいて商品を発送する受注商品発送手段と、販売者出庫情報にもとづいて購入者別発送指示情報を作成し、購入者別発送指示情報を受注商品発送手段に通知する物流情報処理手段とを含むものである。

【0008】上記の構成としたことで、購入者別発送指示情報が作成されて受注商品発送手段に通知されることから、受注商品発送手段において購入者別発送指示情報にもとづいて容易に商品の取り分けをすることができ、配送先毎に一括して梱包し配送することができるため、梱包回数および配送回数を減らすことができる。従って、販売者側では、商品個数あたりの物流コストを低減することができ、さらには、商品の出荷管理コストの低減をも図ることができることから、より低コストで購入者へ商品を配送することができる。さらに、インターネットなどのネットワークを利用しているため、複数の販売者から複数の購入者への物流を伴う商取引の際に、ネットワーク上の物流情報処理手段を介して情報をやりとりすることができ、購入者注文情報を発するネットワーク端末を用意するという最小限の投資だけで、梱包回数および配送回数の低減を図ることができる。このように、商取引における物流費のコスト低減を図ることができるため、ネットワークを利用した商取引における取引

者の経済的負担を抑制することができ、ネットワークを利用した商取引の速やかな普及に貢献することができる。

【0009】それぞれの販売者出庫情報送出手段は各販売者側に設けられ、受注商品発送手段は、例えば、各販売者から出庫された商品を入庫して販売者側に発送する物流センタに設けられ、物流情報処理手段は、例えば、ネットワークを介して販売者からの注文情報を受け付ける注文受付センタに設けられている。

【0010】また、物流情報処理手段が、購入者注文情報にもとづいて販売者別注文情報を作成するとともに、作成された販売者別注文情報をネットワークを介して各販売者出庫情報送出手段に送出する構成とし、各販売者出庫情報送出手段は、それぞれ、販売者別注文情報を受信して、受信した自己に関連する販売者別注文情報にもとづき準備された商品についての販売者出庫情報をネットワークに向けてそれぞれ送出手段である。

【0011】上記の構成としたことで、販売者側において、物流情報処理手段により作成されネットワークを介して受信した販売者別注文情報にもとづいて受注商品の出庫などの処理を行うことができるため、物流に関する販売者側の負担を軽減することができる。

【0012】また、物流情報処理手段は、受信した販売者出庫情報にもとづいて、準備された商品に関する情報を、保持されている購入者注文情報から消去するとしたものである。

【0013】上記の構成としたことで、物流情報処理手段が保持している購入者注文情報にアクセスすることで、未だ発送準備がされていない商品についての情報を知らることができるため、的確な物流管理を行うことができる。

【0014】また、物流情報処理手段は、受信した販売者出庫情報にもとづいて、準備された商品に関する情報を、保持されている販売者別注文情報から消去するとしたものである。

【0015】上記の構成としたことで、物流情報処理手段が保持している販売者別注文情報にアクセスすることで、未だ発送準備がされていない商品についての情報を知らることができるため、的確な物流管理を行うことができる。

【0016】また、販売者出庫情報には、受注商品発送手段における在庫情報が含まれるように構成したものである。

【0017】上記の構成としたことで、受注商品発送手段に予め保管されている商品を利用することができるため、販売者は、受注の都度受注商品発送手段に商品を配送する必要をなくすことができる。従って、さらに配送回数を低減することができ、大幅に物流コストの低減を図ることができる。

【0018】さらに、物流情報処理手段は、作成された

購入者別発送指示情報をネットワークを介して受注商品発送手段に通知するとしたものである。

【0019】上記の構成としたことで、物流情報処理手段と受注商品発送手段との間の情報のやりとりをネットワークを利用して行うことができるため、例えば物流情報処理手段と受注商品発送手段とが遠隔地にある場合であっても物流コストの低減などを図ることができる。

【0020】また、本発明による物流システムは、異なる販売者からの商品を注文する購入者からの注文情報をネットワークを介して受信した場合に注文情報に含まれる商品を各販売者に発注する注文受付センタと、発注に応じて各販売者から出庫された商品を入庫し各商品を購入者に対して一括して発送する物流センタとを含む構成であってもよい。

【0021】物流システムは、注文受付センタに、物流センタに入庫した各商品をいずれの購入者に対して発送するのを示す購入者別発送指示情報送信手段が設けられ、物流センタは、購入者別発送指示情報に応じて入庫商品の発送先を管理する発送管理手段が設けられている構成であってもよい。

【0022】本発明による商品配送方法は、購入者からの注文をネットワークを介して受け付けて注文に含まれる商品を各販売者に発注するステップと、物流センタで、発注に応じて各販売者から出庫された各商品を入庫して購入者に対して一括して発送するステップとを含む。

【0023】商品配送方法は、物流センタに入庫した各商品をいずれの購入者に対して発送するのを示す購入者別発送指示情報を物流センタに送信するステップと、物流センタで、購入者別発送指示情報に従って入庫商品を仕分けして発送するステップとを含む構成であってもよい。

【0024】また、上述の問題を解決するために、本発明の物流情報処理方法は、複数の販売者に対して作成されて送信された購入者注文情報がネットワークを介してそれぞれ受信され、受信された購入者注文情報にもとづき準備された商品についてそれぞれ作成された販売者出庫情報をネットワークに向けて送出するステップと、販売者出庫情報にもとづいて購入者別発送指示情報を作成し、購入者別発送指示情報を受注商品発送手段に通知するステップと、購入者別発送指示情報にもとづいて商品を発送するステップとを含むものである。

【0025】上記の構成としたことで、購入者別発送指示情報が作成されて受注商品発送手段に通知されることから、受注商品発送手段において購入者別発送指示情報にもとづいて容易に商品の取り分けをすることができ、配送先毎に一括して梱包し配送することができるため、梱包回数および配送回数を減らすことができる。従って、販売者側では、商品個数あたりの物流コストを低減することができ、さらには、商品の出荷管理コストの低

減をも図ることができることから、より低コストで購入者へ商品を配送することができる。さらに、インターネットなどのネットワークを利用しているため、複数の販売者から複数の購入者への物流を伴う商取引の際に、ネットワーク上で情報をやりとりすることができ、購入者注文情報を発するネットワーク端末を用意するという最小限の投資だけで、梱包回数および配送回数の低減を図ることができる。このように、商取引における物流費のコスト低減を図ることができるため、ネットワークを利用した商取引における取引者の経済的負担を抑制することができ、ネットワークを利用した商取引の速やかな普及に貢献することができる。

【0026】また、購入者注文情報にもとづいて販売者別注文情報を作成するとともに、作成した販売者別注文情報をネットワークを介して送出するステップを含み、購入者注文情報に変えて販売者別注文情報を受信し、受信した自己に関連する販売者別注文情報にもとづき準備された商品についてそれぞれ作成した販売者出庫情報をネットワークに向けてそれぞれ送出するステップを含むとしたものである。

【0027】上記の構成としたことで、販売者側において、作成してネットワークを介して受信した販売者別注文情報にもとづいて受注商品の出庫などの処理を行うことができるため、物流に関する販売者側の負担を軽減することができる。

【0028】

【発明の実施の形態】本発明の一実施の形態について図面を参照して説明する。図1は、本例の物流システムの構成を示すブロック図である。本例の物流システム10は、複数の購入者A、B、Cによりそれぞれ使用される端末装置20A、20B、20Cと、複数の販売者X、Y、Zによりそれぞれ使用される端末装置20X、20Y、20Zと、情報処理センタ30と、物流センタ40とを含む。なお、各端末装置20A、20B、20C、20X、20Y、20Z、情報処理センタ30および物流センタ40では、インターネットなどのネットワークにより情報の送受が行われる。なお、本例では、販売者側および購入者側の端末装置をそれぞれ3つとしているが、いくつであってもよい。

【0029】端末装置20A、20B、20C、20X、20Y、20Zには、それぞれ、例えばパーソナルコンピュータや携帯端末装置、あるいはEDI（電子データ交換）を行う基幹業務用サーバコンピュータなどの情報処理装置が用いられる。

【0030】各端末装置20A、20B、20Cは、それぞれ、各購入者A、B、Cの指示にもとづいて、購入者注文情報（各購入者A、B、Cが購入する商品や販売者が特定された注文情報）をネットワークを介して情報処理センタ30に送信する。購入者注文情報は、例えば、図4に示すように、購入者に関する情報、注文する

商品に関する情報、および販売者に関する情報を含む。

【0031】購入者注文情報は、例えば、購入者に関する情報、注文する商品に関する情報、および販売者に関する情報を含む。

【0032】各端末装置20X, 20Y, 20Zは、情報処理センタ30から送信される販売者別注文情報（各端末装置を管理する販売者に対する注文情報であって、購入者や注文された商品などが特定された注文情報）を、ネットワークを介してそれぞれ受信する。また、各端末装置20X, 20Y, 20Zは、各販売者X, Y, Zの指示にもとづいて、物流センタ40に対して注文された商品の発送を要求するために、販売者出庫情報を情報処理センタ30に送信する。

【0033】販売者別注文情報は、例えば、注文を受けた販売者に関する情報、注文を受けた商品に関する情報、および注文をした購入者に関する情報を含む。

【0034】情報処理センタ30は、各端末装置20A, 20B, 20Cから受信した購入者注文情報にもとづいて、販売者別注文情報を作成して各端末装置20X, 20Y, 20Zに送信する。また、情報処理センタ30は、各端末装置20X, 20Y, 20Zより入力した販売者出庫情報にもとづいて、配送先である購入者別の発送商品を提示するための購入者別発送指示情報を作成して物流センタ40に送信する。

【0035】本例では、情報処理センタ30は、販売者出庫情報を受信すると、または作成した購入者別発送指示情報を送信すると、所持している購入者注文情報から発送指示のあった商品（発送のための準備ができた商品）に関する情報を消去する。なお、商品に関する情報を消去するのではなく、購入者注文情報に含まれる情報に該当商品に発送指示があった旨を加えるようにしてもよい。また、購入者注文情報ではなく、あるいは購入者注文情報に加えて、所持している購入者別発送指示情報から発送指示のあった商品に関する情報を消去するようにしてもよい。

【0036】物流センタ40では、情報処理センタ30から入力した購入者別発送指示情報にもとづいて、販売者の指示により販売者側から出庫された商品が購入者別に取り分けられ、梱包される。なお、物流センタ40に、例えば注文の多い商品を注文前から予め保管しておくようにしてもよい。また、物流センタ40における取り分けや梱包などの処理については、自動化されたシステムにより行われてもよく、あるいは作業者が行うようにしてもよい。

【0037】次に、本例の物流システム10の動作について図2～図7を参照して説明する。図2は、本例の物流システム10における商品に関する情報および取引される商品の流通経路を示すブロック図である。図3は、本例の物流システム10における商品に関する情報および商品の流通過程を示すフローチャートである。

【0038】まず、各端末装置20A, 20B, 20Cは、それぞれ、購入者A, B, Cにより作成された購入者注文情報を、ネットワークを介して情報処理センタ30に送信する（ステップS301）。

【0039】端末装置20Aから送信される購入者注文情報は、例えば図4に示すように、本例では、購入者Aにより販売者Xの販売する商品X_Aおよび販売者Yの販売する商品Y_Aが注文されていることを示す情報である。また、端末装置20Bから送信される購入者注文情報は、購入者Bにより販売者Yの販売する商品Y_Bおよび販売者Zの販売する商品Z_Bが注文されていることを示す情報である。さらに、端末装置20Cから送信される購入者注文情報は、購入者Cにより販売者Xの販売する商品X_Cおよび販売者Zの販売する商品Z_Cが注文されている情報である。

【0040】購入者注文情報を受信すると、情報処理センタ30は、販売者別注文情報を作成して、注文のあった各販売者X, Y, Zが管理する各端末装置20X, 20Y, 20Zに作成した販売者別注文情報を送信する（ステップS302）。

【0041】販売者別注文情報は、例えば図5に示すように、販売者Xに対しては、購入者Aから商品X_Aについて、および購入者Cから商品X_Cについての注文があった旨の情報とされる。また、販売者Yに対しては、購入者Aから商品Y_Aについて、および購入者Bから商品Y_Bについての注文があった旨の情報とされる。さらに、販売者Zに対しては、購入者Bから商品Z_Bについて、および購入者Cから商品Z_Cについての注文があった旨の情報とされる。

【0042】販売者Xは、受信した販売者別注文情報にもとづいて、注文を受けた商品X_A, X_Cを物流センタ40に配送する（ステップS303）。また、販売者Yは、受信した販売者別注文情報にもとづいて、注文を受けた商品Y_A, Y_Bを物流センタ40に配送する（ステップS303）。なお、本例では、販売者Zの販売する商品Z_B, Z_Cが予め物流センタ40に保管されているため、販売者Zは、受注した商品Z_B, Z_Cを物流センタ40に配送する必要はない。

【0043】また、各端末装置20X, 20Y, 20Zは、それぞれ、販売者X, Y, Zのにより作成された販売者出庫情報を、ネットワークを介して情報処理センタ30に送信する（ステップS303）。販売者出庫情報には、例えば図6に示すように、発送指示を行った販売者に関する情報、発送指示を行う商品に関する情報、販売者側における商品の出庫状況（出庫済、物流センタ40に向けて配送中、物流センタ40に在庫あり、などの情報）、および最終的な配送先である購入者に関する情報が含まれる。

【0044】販売者出庫情報を受信すると、情報処理センタ30は、本例では、保持している購入者注文情報お

および販売者別注文情報から、発送指示を受けた商品（例えば、出庫済み、あるいは在庫ありとの通知を受けた商品）に関する情報を消去する。そして、情報処理センタ 30 は、受信した販売者出庫情報にもとづいて、購入者別発送指示情報を物流センタ 40 に送信する（ステップ S304）。

【0045】購入者別発送指示情報は、例えば図 7 に示すように、配送する商品に関する情報や販売者に関する情報などが、最終的な配送先である購入者 A、B、C 毎に整理されている。購入者別発送指示情報は、図 7 に示すように、購入者 A に対して、販売者 X の販売する商品 X_A および販売者 Y の販売する商品 Y_A を配送するよう要求するための情報である。また、購入者 B に対して、販売者 Y の販売する商品 Y_B および販売者 Z の販売する商品 Z_B を配送するよう要求するための情報である。さらに、購入者 C に対して、販売者 X の販売する商品 X_C および販売者 Z の販売する商品 Z_C を配送するよう要求するための情報である。

【0046】購入者別発送指示情報を受信すると、物流センタ 40 では、発送指示に従い、納品された商品 X_A 、 Y_A 、 Y_B 、 Z_B および在庫として例えば倉庫内に保管されている商品 X_C 、 Z_C が、配送先（購入者）毎に取り分けられる。各商品が取り分けられると、物流センタ 40 において配送先毎に梱包される。そして、物流センタ 40 において、梱包された各商品が各購入者 A、B、C に向けて発送される（ステップ S305）。なお、物流センタ 40 には、購入者別発送指示情報に応じて入庫商品の発送先を管理する発送管理手段が設けられている。作業者は、例えば、発送管理手段が表示する情報に応じて作業を行うことができる。

【0047】以上説明したように購入者別発送指示情報を作成して物流センタ 40 に送信する構成としたことで、物流センタ 40 にて、購入者別発送指示情報にもとづいて容易に商品の取り分けをすることができ、配送先毎に一括して梱包し配送することができるため、梱包回数および配送回数を減らすことができる。従って、販売者側では、商品個数あたりの物流コストを低減することができ、さらには、商品の出荷管理コストの低減をも図ることができることから、より低コストで購入者へ商品を配送することができる。

【0048】なお、配送回数の低減割合について具体的に説明すると、例えば各購入者が、それぞれ全販売者に対して注文を行った場合には、個別配送であれば全体の配送回数（各販売者から物流センタ 40 への出庫配送回数、および物流センタ 40 から各購入者への配送回数）は購入者数と販売者数の乗数となる。一方、本例の物流システム 10 によれば、全体の配送回数は購入者数と販売者数との和の数だけとなり大幅に低減されている。さらに、本例では、物流センタ 40 に在庫を用意しておく構成としており、受注の度に物流センタ 40 へ商品を出

庫配送する負担を軽減しているため、各販売者から物流センタ 40 への配送回数の低減をも図ることができ、全体の配送回数は購入者数に近い値とすることができるため、販売者の出荷コストの抑制することができる。

【0049】また、上述したようにインターネットなどのネットワークを利用して物流システム 10 を構成したことで、複数の販売者から複数の購入者への物流を伴う商取引の際に、ネットワーク上の情報処理センタ 30 と物流センタ 40 を介して情報をやりとりすることができ、ネットワーク端末を用意するという最小限の投資だけで、梱包回数および配送回数の低減を図ることができる。

【0050】また、上述したようにネットワークを介して全ての注文情報を取り持つ情報処理センタ 30 が、物流センタ 40 と販売者との間でやりとりされる情報を処理が容易となるよう修正を加えるなどして両者を仲介する構成としたことで、簡単に複数の販売者の商品を取り分けて複数の購入者に配送することが実現できる物流サービスを提供することができる。また、ユーザは、この物流サービスをネットワーク端末という最小限の投資で利用することができる。

【0051】このように、商取引における物流費のコスト低減を図ることができるため、ネットワークを利用した商取引における取引者の経済的負担を抑制することができ、ネットワークを利用した商取引の速やかな普及に貢献することができる。

【0052】また、上述したように物流センタ 40 に予め商品を保管しておく構成としたことで、販売者は、受注の都度商品を物流センタ 40 に配送する必要をなくすることができるため、さらに配送回数を低減することができる。さらに物流コストの低減を図ることができる。

【0053】さらに、上述したように情報処理センタ 30 が販売者出庫情報にもとづいて、発送指示を受けた商品に関する情報を、購入者注文情報（販売者別注文情報）から消去する構成としたことで、情報処理センタ 30 にアクセスすることで、未だ発送指示がされていない商品についての情報を知ることができるため、的確な物流管理を行うことができる。

【0054】なお、上述した一実施の形態では、情報処理センタ 30 と物流センタ 40 との間で、ネットワークを介して購入者別発送指示情報の送受を行っていたが、例えば物流センタ 40 内に情報処理センタ 30 を有する構成として、購入者別発送指示情報を例えば表示装置などに直接表示して報知させるようにしてもよい。また、上述した一実施の形態では、販売者側は、購入者別注文情報にもとづいて出庫などの対応をとるようにしていたが、購入者注文情報を直接受けて購入者注文情報にもとづいて対応をとるようにしてもよいことは勿論である。

【0055】また、上述した一実施の形態では、物流センタ 40 が一個所である構成としていたが、情報処理セ

ンタ３０が管理する複数の物流センタを設ける構成としてもよい。この場合、情報処理センタ３０が、例えば販売者あるいは購入者の所在地などにより、どの物流センタから配送するかなどの情報を有するようしておくようにすればよい。

【００５６】

【発明の効果】以上のように、本発明の物流システムは、ネットワークより受信した複数の販売者に対する購入者注文情報にもとづき準備された商品について作成した販売者出庫情報をネットワークに向けてそれぞれ送出する複数の販売者出庫情報送出手段と、購入者別発送指示情報にもとづいて商品を発送する受注商品発送手段と、販売者出庫情報にもとづいて購入者別発送指示情報を作成し、購入者別発送指示情報を受注商品発送手段に通知する物流情報処理手段とを含むものであるため、購入者別発送指示情報が作成されて受注商品発送手段に通知されることから、受注商品発送手段において購入者別発送指示情報にもとづいて容易に商品の取り分けをすることができ、配送先毎に一括して梱包し配送することができるため、梱包回数および配送回数を減らすことができる。従って、販売者側では、商品個数あたりの物流コストを低減することができ、さらには、商品の出荷管理コストの低減をも図ることができることから、より低コストで購入者へ商品を配送することができる。さらに、インターネットなどのネットワークを利用しているため、複数の販売者から複数の購入者への物流を伴う商取引の際に、ネットワーク上の物流情報処理手段を介して情報をやりとりすることができ、購入者注文情報を発するネットワーク端末を用意するという最小限の投資だけで、梱包回数および配送回数の低減を図ることができる。このように、商取引における物流費のコスト低減を図ることができるため、ネットワークを利用した商取引における取引者の経済的負担を抑制することができ、ネットワークを利用した商取引の速やかな普及に貢献することができる。

【００５７】物流情報処理手段が、購入者注文情報にもとづいて販売者別注文情報を作成するとともに、作成された販売者別注文情報をネットワークを介して各販売者出庫情報送出手段に送出する構成とし、各販売者出庫情報送出手段は、それぞれ、購入者注文情報に変えて販売者別注文情報を受信して、受信した自己に関連する販売者別注文情報にもとづき準備された商品についての販売者出庫情報をネットワークに向けてそれぞれ送出するものであるとした場合には、販売者側において、物流情報処理手段により作成されネットワークを介して受信した販売者別注文情報にもとづいて受注商品の出庫などの処理を行うことができるため、物流に関する販売者側の負担を軽減することができる。

【００５８】物流情報処理手段は、受信した販売者出庫情報にもとづいて、準備された商品に関する情報を、保

持されている購入者注文情報から消去するとした場合には、物流情報処理手段が保持している購入者注文情報にアクセスすることで、未だ発送準備がされていない商品についての情報を知ることができるため、的確な物流管理を行うことができる。

【００５９】物流情報処理手段は、受信した販売者出庫情報にもとづいて、準備された商品に関する情報を、保持されている販売者別注文情報から消去するとした場合には、物流情報処理手段が保持している販売者別注文情報にアクセスすることで、未だ発送準備がされていない商品についての情報を知ることができるため、的確な物流管理を行うことができる。

【００６０】販売者出庫情報には、受注商品発送手段における在庫情報が含まれるとした場合には、受注商品発送手段に予め保管されている商品を利用することができるため、販売者は、受注の都度受注商品発送手段に商品を配送する必要をなくすることができる。従って、さらに配送回数を低減することができ、大幅に物流コストの低減を図ることができる。

【００６１】物流情報処理手段は、作成された購入者別発送指示情報をネットワークを介して受注商品発送手段に通知するとした場合には、物流情報処理手段と受注商品発送手段との間の情報のやりとりをネットワークを利用して行うことができるため、例えば物流情報処理手段と受注商品発送手段とが遠隔地にある場合であっても物流コストの低減などを図ることができる。

【００６２】本発明による商品配送方法は、購入者からの注文をネットワークを介して受け付けて注文に含まれる商品を各販売者に発注するステップと、物流センタで、発注に応じて各販売者から出庫された各商品を入庫して購入者に対して一括して発送するステップとを含む構成になっているので、購入者が一の注文で発注した各商品が物流センタからまとめて配送される。その結果、物流費を低減することができる。

【００６３】また、本発明の物流情報処理方法は、複数の販売者に対して作成されて送信された購入者注文情報がネットワークを介してそれぞれ受信され、受信された購入者注文情報にもとづき準備された商品についてそれぞれ作成された販売者出庫情報をネットワークに向けて送出するステップと、販売者出庫情報にもとづいて購入者別発送指示情報を作成し、購入者別発送指示情報を受注商品発送手段に通知するステップと、購入者別発送指示情報にもとづいて商品を発送するステップとを含むものであるため、購入者別発送指示情報が作成されて受注商品発送手段に通知されることから、受注商品発送手段において購入者別発送指示情報にもとづいて容易に商品の取り分けをすることができ、配送先毎に一括して梱包し配送することができるため、梱包回数および配送回数を減らすことができる。従って、販売者側では、商品個数あたりの物流コストを低減することができ、さらに

は、商品の出荷管理コストの低減をも図ることができることから、より低コストで購入者へ商品を配送することができる。さらに、インターネットなどのネットワークを利用しているため、複数の販売者から複数の購入者への物流を伴う商取引の際に、ネットワーク上で情報をやりとりすることができ、購入者注文情報を発するネットワーク端末を用意するという最小限の投資だけで、梱包回数および配送回数の低減を図ることができる。このように、商取引における物流費のコスト低減を図ることができるため、ネットワークを利用した商取引における取引者の経済的負担を抑制することができ、ネットワークを利用した商取引の速やかな普及に貢献することができる。

【0064】購入者注文情報にもとづいて販売者別注文情報を作成するとともに、作成した販売者別注文情報をネットワークを介して送出するステップを含み、購入者注文情報に変えて販売者別注文情報を受信し、受信した自己に関連する販売者別注文情報にもとづき準備された商品についてそれぞれ作成した販売者出庫情報をネットワークに向けてそれぞれ送出するステップを含むとした場合には、販売者側において、作成してネットワークを介して受信した販売者別注文情報にもとづいて受注商品の出庫などの処理を行うことができるため、物流に関する販売者側の負担を軽減することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】 本発明の一実施の形態における物流システムの構成の例を示すブロック図である。

【図2】 本発明の一実施の形態における物流システムにおいて商品に関する情報および取引される商品の流通経路の例を示すブロック図である。

【図3】 本発明の一実施の形態における物流システムにおいて商品に関する情報および商品の流通過程を示すフローチャートである。

【図4】 本発明の一実施の形態における購入者注文情報の内容の例を示す説明図である。

【図5】 本発明の一実施の形態における販売者別注文情報の内容の例を示す説明図である。

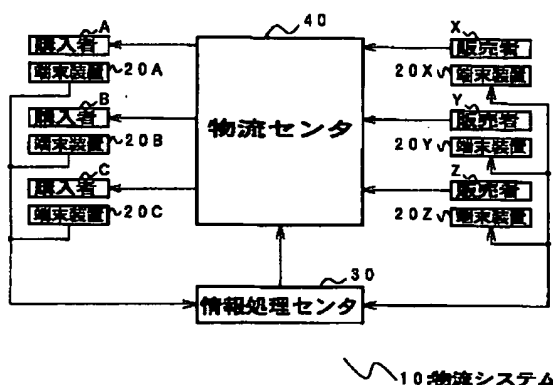
【図6】 本発明の一実施の形態における販売者出庫情報の内容の例を示す説明図である。

【図7】 本発明の一実施の形態における購入者別発送指示情報の内容の例を示す説明図である。

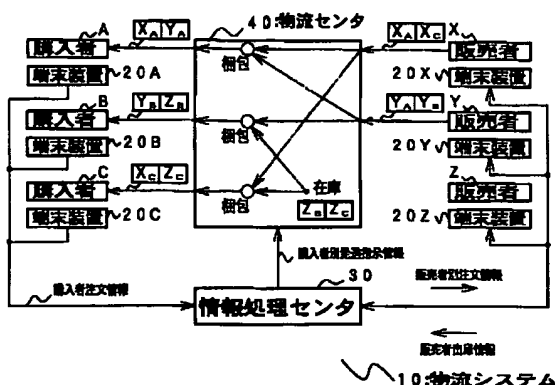
【符号の説明】

- 10 物流システム
- 20A, 20B, 20C 端末装置（購入者側）
- 20X, 20Y, 20Z 端末装置（販売者側）
- 30 情報処理センタ（物流情報処理手段）
- 40 物流センタ（受注商品発送手段）

【図1】



【図2】



【図4】

購入者	注文商品および販売者情報
A	X _A , Y _A
B	Y _B , Z _B
C	X _C , Z _C

購入者注文情報

【図5】

販売者	受注商品および購入者情報
X	X _A , X _C
Y	Y _A , Y _B
Z	Z _B , Z _C

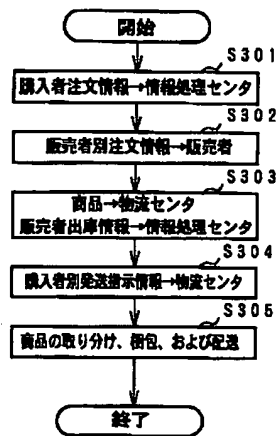
販売者別注文情報

【図7】

配送先	配送商品および販売者情報
A	X _A , Y _A
B	Y _B , Z _B
C	X _C , Z _C

購入者別発送指示情報

【図 3】



【図 6】

販売者	出庫指示商品および購入者情報	出庫状況
X	X _A 、X _C	出庫済
Y	Y _A 、Y _B	出庫済
Z	Z _B 、Z _C	在庫

販売者出庫情報